

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Geldigheid offerte: 30 dagen na offertedatum, indien uw bestelling geplaatst wordt na de vervaldag van de offerte, behouden wij steeds het recht om prijsaanpassingen door te voeren.
2. Eventuele wijzigingen van materiaal, afmetingen of toestellen zullen een prijsaanpassing tot gevolg hebben.
3. Al onze prijzen zijn exclusief BTW.
4. -Opties- & -Varianten- vermeld op de offerte waarvan de sommen tussen haakjes staan, zijn niet meegeteld/opgeteld in het eindtotaal.
5. Deze offerte is niet bindend en slechts een raming, m.a.w. wanneer onvoorzienne, ongekende werken zich voordoen, zal de firma Dialeau bv u verder helpen op basis van de gekende voorwaarden.
6. Facturen kunnen betaald worden op volgende rekeningnummers:  
KBC IBAN BE92 7380 3587 0723  
ING IBAN BE56 3631 2756 9588
7. Facturatie gebeurt als volgt:
  - Bij ondertekening contract of bevestiging offerte (eventueel via mail): voorschot van 30 %
  - Bij aanvang werken: voorschot van 40 %
  - Bij afwerking sanitair/installatie: voorschot van 25 %
  - Einde werf: resterend saldo van 5 %
8. Facturen zijn te betalen 30 dagen na factuurdatum.
9. Deze factuur is behoudens tegenstrijdig beding contant betaalbaar te Zarren zonder korting. Bij niet-betaling binnen 30 dagen, zal een rente van 15 % per maand verschuldigd zijn. Daarenboven zal bij niet-betaling van de factuur binnen 30 dagen, ten gevolge van nalatigheid of kwaadaardigheid en na ingebrekestelling, het bedrag ervan ambtshalve met 10 % verhoogd worden, met een minimum van 25 € en een maximum van 1735 € bij wijze van conventioneel schadebeding, als forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtelijke kosten, zonder dat deze bepaling beletsel is voor eventuele toepassing van art. 1244 van het Burgerlijk Wetboek, ten gunste van de schuldenaar.
10. De eventuele meerwerken worden gerekend aan 53 € per uur
11. Voor herstellingen en interventies op zaterdag, zon- en feestdagen en tijdens verlofperiodes wordt een forfait gerekend van 97 € + een voorrijkost van 53 € binnen West-Vlaanderen of 106 € buiten West-Vlaanderen. De werken en kilometervergoeding worden aangerekend vanaf vertrek in onze loods te Zarren tot aankomst terug in onze loods te Zarren.
12. De verplaatsingskosten worden berekend op basis van de website: <http://www.google.be/maps> aan 0,65 €/km, de kilometervergoeding wordt heen en terug gerekend vanaf de maatschappelijke zetel: Stadenstraat 33A, 8610 Zarren.
13. Voor interventies en herstellingen van minder dan 1 uur gelden standaard volgende forfaitaire tarieven:
  - Binnen een straal van 15 km vanaf de maatschappelijke zetel: 75 €
  - Binnen een straal van 15-50 km vanaf de maatschappelijke zetel: 97 €
  - Buiten een straal van 50 km vanaf de maatschappelijke zetel: 97 € + een kilometervergoeding
14. De prijsopgaven worden gedaan zonder verbintenis. De verkoop is slechts definitief na ondertekening van het contract en na de betaling van het bedongen voorschot.
15. De leveringstermijnen van de toestellen en de uitvoeringstermijnen van de werken worden alleen als aanwijzing gegeven en kunnen bij eventuele vertraging geen grond opleveren tot enige vordering.
16. Het uitbreken van de bestaande installatie/cv-ketel gebeurt in regie.
17. Wanneer een nieuw cv-toestel wordt geplaatst en rechtstreeks aangesloten wordt op het onbehandeld drinkwaternet, vervalt alle garantie op dit toestel, om de garantie te behouden moet het drinkwater behandeld/onthard/ontkalkt zijn.
18. De stookplaats dient te worden nagezien op afmetingen of er ruim voldoende plaats is om alles in onder te brengen.
19. De bouwheer staat in voor water en elektriciteit op de werf.
20. Voor de opstart van de vloerverwarming moet de definitieve aansluiting elektriciteit en aardgas aanwezig zijn.
21. Voor de opstart van de vloerverwarming moeten de richtlijnen van het WTCB TV 179 & TV189 gevolgd worden.
22. Ventilatie volgens STS P 73-1 met een door externe firma goedgekeurd voorontwerp, door Dialeau bv opgemaakte berekeningen en verlegplan zijn geen goedgekeurd voorontwerp (bouwaanvraag na 01/01/2016 en ingediend vanaf 01/07/2017).
23. De eventuele meer- of minwerken zullen de uitvoeringstermijn beïnvloeden en is enkel uitvoerbaar na schriftelijke overeenkomst tussen partijen.
24. Facturen mogen worden verstuurd per mail [ ] ja/[ ] nee, naar emailadres: \_\_\_\_\_
25. Aanvraag drinkwateraansluiting is niet inbegrepen in onze offerte
26. Aanvraag gasaansluiting is niet inbegrepen in onze offerte
27. Plafond-, muur- en betonboringen eender welke diameter zijn niet inbegrepen in onze offerte
28. Parkeervergunningen zijn niet inbegrepen in onze offerte
29. Vergunningsaanvragen in functie van de uit te voeren werken zijn niet inbegrepen in onze offerte
30. Alle elektrische voedingskabels naar de toestellen zijn niet inbegrepen in onze offerte
31. Kabels voor thermostaten & buitenvoeler zijn niet inbegrepen in onze offerte
32. Dakkappen voor ventilatiebuizen, verluchtingskappen voor afvoer en dakdoorvoeren voor cv-ketels worden geleverd op de werf, plaatsing van alle dakkappen is door dakwerker via de bouwheer
33. Het afkoppelen/afbreken bestaande radiatoren, sanitaire installatie en leidingen algemeen is niet inbegrepen in onze offerte
34. Indien voor het plaatsen en leveren van (toestellen algemeen in deze offerte) sanitair, radiatoren, buitenunits, zonnepanelen een hoogtewerker, kraan of lift nodig is, zijn de kosten en tarieven in functie van hoogte en terrein. Tarieven volgens de geldende prijzen op het moment van de verhuring.
35. Rapport warmteverliesberekening is niet inbegrepen en enkel op aanvraag, per woonentiteit is er een dossierkost van 250 €
36. Dispersiemiddel is niet inbegrepen en enkel op aanvraag.
37. Debietsmetingen worden uitgevoerd door verslaggever mechanische ventilatie.
38. Een eventuele veiligheidscoördinator is te voorzien door de bouwheer.
39. De eigendom van de goederen gaat eerst over op de koper wanneer deze al zijn verplichtingen tegenover Dialeau bv heeft voldaan.
40. De koopwaren blijven onze eigendom tot de volledige afbetaling.
41. De medecontractant is niet gerechtigd om voordien deze goederen te vervreemden in pand te geven of te verplaatsen.
42. Dialeau bv is gerechtigd de goederen zonder enige ingebrekestelling terug te nemen wanneer de medecontractant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
43. Alle betalingen zullen eerst worden aangewend op die vorderingen, waarvoor geen eigendomsvoorbehoud bestaat
44. Het verkochte materiaal is gewaarborgd tegen constructiefouten gedurende een termijn, vastgesteld door de constructeur of de invoerder ervan. Zijn uitgesloten van elke waarborg: apparaten of installaties waaraan personen niet behoren tot onze firma, zouden gewerkt hebben of apparaten die beschadigd werden door bliksemingslag of onoordeelkundige behandeling. De waarborg betreft geenszins onze verantwoordelijkheid in geval van ongelukken van lichamelijke en materiële aard, die te wijten zouden zijn aan gebreken of bouwdefect of fouten van ons personeel.
45. In geval van betwisting zijn, naar keuze van de verkoper, hetzij de rechtbanken van het rechtsgebied van de koper, hetzij de rechtbanken van rechtsgebied Veurne bevoegd.
46. Bezwaren of betwistingen aangaande de facturen of de goederen worden niet meer aanvaard vanaf de 8<sup>e</sup> dag volgend op de datum van de levering. De goederen reizen op risico van de klant.
47. De uitvoering van werkzaamheden gebeurt enkel mits de bouwheer een geldige bouwvergunning kan voorleggen.
48. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.